



## Digibanken: begeleidende teksten

### ***Algemeen korte tekst***

#### **Digitale hulp nodig? Welkom in een digibank**

Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is en die wat extra hulp of opleiding kan gebruiken? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Daar helpen ze je gratis weer op weg!

#### **Wil jij ook meer kunnen online?**

De digibank-medewerkers bieden je oplossingen voor verschillende online problemen. Je krijgt er hulp bij al je digitale vragen: met de computer je cv maken of een opleiding volgen, Tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met je smartphone, een premie online aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen en veel meer. Je leert het rustig aan, stap voor stap. In de digibank helpen ze je gratis en met veel plezier. Zo zorgen ze ervoor dat je online veel meer kunt! Nieuwsgierig? Stap binnen in de digibank in je buurt.

#### **Een gratis laptop in de uitleendienst**

Wist je dat sommige digibanken ook een uitleendienst hebben waar je tijdelijk een laptop, scherm of andere apparaten kan lenen? En dat ze jou ter plaatse in de digibank gratis helpen om met de computer te werken of zelfs een eenvoudige herstelling aan je pc uit te voeren? Kom maar langs, de digibank-medewerkers staan klaar om je te helpen.

Benieuwd hoe de digibank jou kan helpen? Ontdek de locaties, aanbod, en openingsuren op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700.

### ***Algemeen langere tekst***

#### **Digitale hulp nodig? Welkom in een digibank**

Terwijl de wereld steeds sneller digitaliseert, is het risico op digitale uitsluiting nog altijd aanwezig bij kwetsbare en moeilijk bereikbare groepen in onze samenleving. Heb jij digitale hulp nodig? Welkom in een digibank. Digibanken zijn locaties waar je terecht kan voor digitale vragen.

Een digibank is nooit veraf: er zijn er intussen 54 digibanken verspreid over Vlaanderen en Brussel. Vaak bestaat een digibank uit meerdere digipunten.

### **Voor wie digitaal niet zo vaardig is**

Iedereen digitaal is nog geen realiteit. Zo zijn er nog altijd mensen die geen computer of internetverbinding hebben. Anderen kunnen niet goed overweg met apps op hun smartphone of programma's op hun laptop. Soms raken ze de weg kwijt op een website of op online formulieren. Omdat veel dienstverlening tegenwoordig digitaal verloopt, missen zij veel kansen in onze samenleving. Een digibank helpt je weer op weg!

### **Leren om online vaardiger te worden**

De digibank-medewerkers bieden bezoekers oplossingen voor de meest uiteenlopende digitale problemen. Gratis en met veel plezier. Zo leren bezoekers onder andere met de computer een CV maken, online een opleiding volgen, tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met de smartphone, online een premie aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen en zoveel meer. Heel rustig, stap voor stap. Zo zorgen we ervoor dat ze online vaardiger worden. Zoals een digibank-bezoeker het zelf samenvatte: "Nu kan ik online veel meer!"

### **Een gratis laptop in de uitleendienst**

Wist je dat sommige digibanken ook een uitleendienst hebben waar je tijdelijk een laptop, scherm of andere apparaten kan lenen? En dat ze jou ter plaatse in de digibank gratis helpen om met de computer te werken of zelfs een eenvoudige herstelling aan je pc uit te voeren? Kom maar langs, de digibank-medewerkers staan klaar om je te helpen.

Benieuwd hoe de digibank jou kan helpen? Ontdek de locaties, aanbod, en openingsuren op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700.

## ***Algemeen: sociale media***

Wil jij met apps leren werken of veilig leren surfen? Heb je hulp nodig om online te solliciteren of om online een trein- of busticket te kopen? Welkom bij een digibank in je buurt. Zo kan je online veel meer! Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind zo een digibank in jouw buurt.

### **Campagnebeelden Gildas**

Wil jij net als Gildas meer kunnen online? Ga eens langs bij een digibank in je buurt. Ze helpen je graag met al je digitale vragen. Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Gildas leerde in een digibank hoe hij een CV kan maken. Nu kan hij online solliciteren. Wil jij net als Gildas meer kunnen online? Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

### **Campagnebeelden Caroline**

Wil jij net als Caroline meer kunnen online? Ga eens langs bij een digibank in je buurt. Ze helpen je graag met al je digitale vragen. Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Caroline leerde in een digibank hoe ze met haar tablet kan werken. Nu kan ze online een afspraak maken bij de dokter. Wil jij net als Caroline meer kunnen online? Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

### **Campagnebeelden Emine**

Wil jij net als Emine meer kunnen online? Ga eens langs bij een digibank in je buurt. Ze helpen je graag met al je digitale vragen. Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Emine leende in een digibank een laptop uit. Nu kan ze online een opleiding volgen. Wil jij net als Emine meer kunnen online? Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

### **Campagnebeelden Marc**

Wil jij net als Marc meer kunnen online? Ga eens langs bij een digibank in je buurt. Ze helpen je graag met al je digitale vragen. Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Marc leerde in een digibank met apps werken. Nu kan hij online een tramticket kopen. Wil jij net als Marc meer kunnen online? Kijk op [digibanken.vlaanderen.be](https://digibanken.vlaanderen.be) of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

## ***Campagne: langere tekst***

### **Start communicatiecampagne digibanken: “Nu kan ik online veel meer”**

‘Nu kan ik online veel meer’, dat is de boodschap van Gildas, Marc, Caroline en Emine na een bezoek aan een digibank. Het is ook de boodschap van de communicatiecampagne die op maandag 8 mei van start gaat. Met de campagne wilt de Vlaamse overheid digibanken bekender maken en vooral drempels verlagen om een digibank binnen te stappen. Met echte verhalen, echte situaties en echte gebruikers willen ze volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand de weg naar de digibanken wijzen.

### **Digitale uitsluiting blijft een uitdaging**

Technologie verandert onze samenleving in ijltempo. Maar niet iedereen surft vlot mee op de digitale golf. In 2021 kende 46% van de bevolking een situatie van digitale kwetsbaarheid: 7% gebruikt geen internet en 39% heeft beperkte digitale vaardigheden. Bijna 1 op de 5 huishoudens met een laag inkomen beschikt niet over een internetverbinding thuis. De toenemende digitalisering van onze maatschappij vertaalt zich niet in een toename van digitale vaardigheden bij de burgers. Vele kwetsbare doelgroepen zoals oudere personen, personen met lage inkomens of personen die laaggeletterd zijn, ondervinden problemen om op de digitale sneltrein te springen. Via digibanken ondersteunt de Vlaamse overheid lokale partnerschappen om het risico op digitale uitsluiting te verkleinen.

### **Wat is een digibank?**

Digibanken zijn locaties in Vlaanderen en Brussel waar mensen terecht kunnen voor digitale vragen. In een digibank kan je terecht voor verschillende online problemen. Je krijgt er hulp bij al je digitale

vragen, je kan er terecht voor opleiding en workshops om online meer te kunnen en voor hulp bij online dienstverlening zoals een premie aanvragen. Bepaalde digibanken hebben ook een uitleendienst waar je digitale apparaten zoals laptops kunt uitlenen of laten herstellen. Een digibank is nooit veraf: er zijn er intussen 54, verspreid over 220 Vlaamse en Brusselse gemeentes. Op de website [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be) vind je alle locaties terug waar je terecht kan met digitale vragen.

### **“Nu kan ik online een opleiding volgen”**

Met de communicatiecampagne “Nu kan ik online veel meer” zet de Vlaamse overheid de diensten van de digibanken in de kijker. De campagne loopt van 8 mei tot 17 september. De campagne vertelt echte verhalen van echte digibank-gebruikers. Je kan bijvoorbeeld bij een digibank terecht voor hulp bij het maken van je cv, het volgen van een online opleiding, het kopen van een ticket voor het openbaar vervoer en het maken van een online afspraak bij de dokter.

### **Dag van de digibank op 3 juni**

Tijdens de campagne vindt ook de Dag van de digibank plaats op zaterdag 3 juni. Op die dag openen de digibanken hun deuren extra breed. Met de Dag van de digibank kan de doelgroep kennismaken met het aanbod en de werking van de digibanken.

### **Help jij mee?**

Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is en die wat extra hulp of opleiding kan gebruiken? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Bel gratis 1700 of kijk op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be). Wil jij mee onze boodschap verspreiden? Aarzel niet om onze video's mee te delen of affiches op te hangen. Al het communicatiemateriaal vind je op de [webpagina 'promomateriaal'](#).

## ***Campagne: kortere tekst***

### **Start communicatiecampagne digibanken: “Nu kan ik online veel meer”**

‘Nu kan ik online veel meer’, dat is de boodschap van Gildas, Marc, Caroline en Emine na een bezoek aan een digibank. Het is ook de boodschap van de communicatiecampagne die op maandag 8 mei van start ging. Met de campagne wilt de Vlaamse overheid digibanken bekender maken. Deze campagne wilt met echte verhalen, echte situaties en echte gebruikers, volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand de weg naar de digibanken wijzen. Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Lees meer over de digibanken en de campagne op [digibanken.vlaanderen.be](http://digibanken.vlaanderen.be).