



Digibanken communicatiecampagne 2024: begeleidende teksten

Algemeen korte tekst

Digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt

Niet iedereen is digitaal vaardig. Sommige mensen kunnen wat extra hulp of opleiding gebruiken. Ken of ben jij zo iemand? Dan ben jij hartelijk welkom in een digibank in je buurt. Kom eens langs, ze helpen je daar gratis weer op weg!

Digitale oplossingen die je vooruit helpen

Met de computer je cv opmaken of een opleiding zoeken, mails versturen, online betalen, tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met je smartphone, een premie online aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen ... Je hebt het zelf misschien al meegemaakt: dat is allemaal niet zo eenvoudig als het wel lijkt. De digibank-vrijwilligers bieden digitale hulp én oplossingen. Ze doen dat rustig aan en leggen alles stap voor stap uit. Dat doen ze gratis en met veel plezier. Je leert op jouw tempo hoe het moet. Zo helpen de digibank-vrijwilligers je weer vooruit. Nieuwsgierig? Stap binnen in de digibank in je buurt.

Een gratis laptop in de uitleendienst

Je hebt geen laptop, je scherm is stuk of je hebt een ander digitaal toestel nodig. Geen paniek: wist je dat sommige digibanken ook een uitleendienst hebben? Daar kan je tijdelijk een laptop, scherm of ander apparaat lenen. Meer nog: een digibank-vrijwilliger helpt je gratis in de digibank om met de computer te leren werken of zelfs een eenvoudige herstelling uit te voeren. Benieuwd hoe de digibank jou kan helpen? Stap gerust binnen in de digibank in je buurt, de digibank-vrijwilligers staan klaar om je te helpen.

Ontdek de locaties, het aanbod en de openingsuren op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700.

Algemeen langere tekst

Digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt

Digibanken zijn plaatsen waar je gratis terecht kan voor digitale vragen. En wees gerust: op die vragen krijg je antwoorden die je echt vooruit helpen. Een digibank is nooit veraf: er zijn er intussen 54, verspreid over 220 gemeenten in Vlaanderen en Brussel. Vaak bestaat een

digibank uit meerdere digipunten. Heb jij digitale hulp nodig? Kom dan gerust eens naar de digibank in je buurt.

Voor wie digitaal niet zo vaardig is

Iedereen digitaal? Dat is voorlopig nog een droom. Sommige mensen kunnen wat extra hulp of opleiding gebruiken. Ken of ben jij zo iemand die bijvoorbeeld geen computer of internetverbinding heeft? Of kan je niet goed overweg met apps op je smartphone of programma's op je laptop, raak je al eens de weg kwijt op een website of op online formulieren ...? Omdat veel dienstverlening tegenwoordig digitaal verloopt, mis je dan veel kansen in onze samenleving. Herkenbaar? Een digibank helpt je weer op weg!

Op jouw tempo leer je om online vaardiger te worden

De digibank-vrijwilligers bieden jou als bezoeker oplossingen voor de meest uiteenlopende digitale problemen. Gratis en met veel plezier. Zo leer je onder andere met de computer een cv opmaken, mails versturen, online betalen, online een opleiding zoeken, een account maken, tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met de smartphone, online een premie aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen en zoveel meer. Heel rustig, op jouw tempo, stap voor stap. Zo zorgen we ervoor dat je online vaardiger wordt.

Een gratis laptop in de uitleendienst

Je hebt geen laptop, je scherm is stuk of je hebt een ander digitaal toestel nodig, Geen paniek: wist je dat sommige digibanken ook een uitleendienst hebben? Daar kan je tijdelijk een laptop, scherm of ander apparaat lenen. Meer nog: een digibank-vrijwilliger helpt je daar ter plaatse gratis om met de computer te leren werken of zelfs een eenvoudige herstelling uit te voeren. Benieuwd hoe de digibank jou kan helpen? Stap gerust binnen in de digibank in je buurt, de digibank-vrijwilligers staan klaar om je te helpen.

Ontdek de locaties, het aanbod, en de openingsuren op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700.

Posts sociale media

Algemeen

Wil jij met apps leren werken of veilig leren surfen? Heb je hulp nodig om online te solliciteren of om online een trein- of busticket te kopen? Kom naar de digibank in je buurt. De vrijwilligers daar helpen je met al je digitale vragen! Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind zo een digibank in jouw buurt.

Het is nooit te laat om digitaal vaardiger te worden. Zeker als je op de gratis hulp mag rekenen van een digibank-vrijwilliger. Die helpt je om bijvoorbeeld online een opleiding te zoeken, of om met de computer je cv te leren opmaken. Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind zo een digibank in jouw buurt.

Ben of ken jij iemand die digitaal niet zo vaardig is? Kom naar de digibank in je buurt. Daar leer je met apps omgaan, veilig surfen, online je cv opmaken of een afspraak bij de dokter

maken en zoveel meer. Vind de dichtstbijzijnde digibank via digibanken.vlaanderen.be - of via het gratis nummer 1700.

Campagnebeelden/video's Gildas

Heb jij net als Gildas digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt. Daar helpen ze je graag met al je digitale vragen. Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Gildas leerde in een digibank hoe hij online kan solliciteren. Nu kan hij een cv opmaken, vacatures zoeken, e-mails sturen en zoveel meer. Heb jij net als Gildas digitale hulp nodig? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Campagnebeelden/video's Caroline

Heb jij net als Caroline digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt. Daar helpen ze je graag met al je digitale vragen. Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Caroline leerde in een digibank hoe ze met haar tablet kan werken. Nu kan ze online een afspraak maken bij de dokter, een account maken, inloggen en zoveel meer. Heb jij net als Caroline digitale hulp nodig? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Campagnebeelden/video's Emine

Heb jij net als Emine digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt. Daar helpen ze je graag met al je digitale vragen. Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Emine leende in een digibank een laptop. Nu kan ze online een opleiding zoeken, zich online inschrijven, les volgen en zoveel meer. Heb jij net als Emine digitale hulp nodig? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Campagnebeelden/video's Marc

Heb jij net als Marc digitale hulp nodig? Kom naar de digibank in je buurt. Daar helpen ze je graag met al je digitale vragen. Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Marc leerde in een digibank met apps werken. Nu kan hij online een tramticket kopen, online betalen en zoveel meer. Heb jij net als Marc digitale hulp nodig? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind een digibank in jouw buurt.

Aankondiging campagne: langere tekst

Nieuwe communicatiecampagne geeft digibanken extra bekendheid

“Digitale hulp nodig” is het thema van de nieuwe communicatiecampagne voor de digibanken. De authentieke verhalen en situaties van Gildas, Marc, Caroline en Emine zijn het uitgangspunt voor de campagne. Die gaat op 6 mei van start. In de campagne zien we hoe

een bezoek aan een digibank Gildas, Marc, Caroline en Emine vooruit helpt. Net als in de campagne van vorig jaar wil de Vlaamse overheid de digibanken nog meer bekendheid geven bij het doelpubliek.

Digitale uitsluiting blijft een uitdaging

Technologie verandert onze samenleving in ijtempo. Terwijl de wereld steeds sneller digitaliseert, is het risico op digitale uitsluiting nog altijd aanwezig bij kwetsbare en moeilijk bereikbare groepen in onze samenleving. Niet iedereen surft vlot mee op de digitale golf. In 2021 kende 46% van de bevolking een situatie van digitale kwetsbaarheid: 7% gebruikt geen internet en 39% heeft beperkte digitale vaardigheden. Bijna 1 op de 5 huishoudens met een laag inkomen beschikt niet over een internetverbinding thuis. De toenemende digitalisering van onze maatschappij vertaalt zich niet in een toename van digitale vaardigheden bij de burgers. Vele kwetsbare doelgroepen zoals oudere personen, personen met lage inkomens of personen die laaggeletterd zijn, ondervinden problemen om op de digitale sneltrein te springen. Via digibanken ondersteunt de Vlaamse overheid lokale partnerschappen om het risico op digitale uitsluiting te verkleinen.

Wat is een digibank?

Digibanken zijn locaties in Vlaanderen en Brussel waar mensen terecht kunnen voor digitale vragen. In een digibank krijg je hulp bij al je digitale vragen. Je kan er ook terecht voor opleiding en workshops en voor hulp bij online dienstverlening zoals een premie aanvragen. Bepaalde digibanken hebben ook een uitleendienst waar je digitale apparaten zoals laptops kunt uitlenen of laten herstellen. Een digibank is nooit veraf: er zijn er intussen 54, verspreid over 220 Vlaamse en Brusselse gemeentes. Op de website digibanken.vlaanderen.be vind je alle locaties terug waar je terecht kan met digitale vragen.

“Hulp nodig om online een opleiding te zoeken?”

Met de communicatiecampagne “Digitale hulp nodig” zet de Vlaamse overheid opnieuw de diensten van de digibanken in de kijker. De campagne loopt vanaf 6 mei tot 31 juli. Ze vertelt echte verhalen van echte digibank-gebruikers. Je kan bijvoorbeeld bij een digibank terecht voor hulp bij het opmaken van je cv, het online zoeken naar een opleiding, het kopen van een ticket voor het openbaar vervoer en het maken van een online afspraak bij de dokter.

Help jij mee?

Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is en die wat extra hulp of opleiding kan gebruiken? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Bel gratis 1700 of kijk op digibanken.vlaanderen.be. Wil jij mee onze boodschap verspreiden? Aarzel niet om onze video's mee te delen of affiches op te hangen. Al het communicatiemateriaal vind je op de webpagina '[promotiemateriaal](#)'.

Campagne: kortere tekst

Nieuwe communicatiecampagne geeft digibanken extra bekendheid

“Digitale hulp nodig” is het thema van de nieuwe communicatiecampagne voor de digibanken. De authentieke verhalen en situaties van Gildas, Marc, Caroline en Emine zijn het

uitgangspunt voor de campagne. Die gaat op 6 mei van start. In de campagne zien we hoe een bezoek aan een digibank Gildas, Marc, Caroline en Emine vooruit helpt. Net als in de campagne van vorig jaar wil de Vlaamse overheid de digibanken nog meer bekendheid geven bij het doelpubliek. Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Lees meer over de digibanken en de campagne op digibanken.vlaanderen.be.