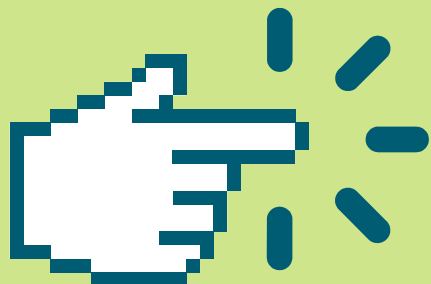
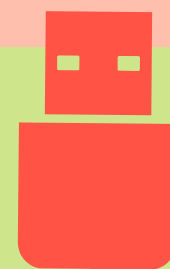





DIGI
BANKEN



**ledereen
UP-TO-DATE**





Florence Depauw
vr 04 feb 11:52

Kortrijk krijgt een digibank, maar wat is dat precies?

Kortrijk krijgt een digibank. Mensen die het nodig hebben, kunnen daar terecht om voor een klein bedrag een computer of smartphone te lenen. Ze kunnen er ook begeleid worden of opleidingen volgen om digitaal beter hun plan te trekken.

Drie nieuwe Digibanken helpen Gentenaars digitaal op weg

4 februari 2022

Lees voor

Gentenaars die digitaal moeilijk mee kunnen, kunnen er terecht voor een toestel, vorming en ondersteuning op maat.



29 potentiële digibanken schieten uit de startblokken

feb. 02 2022 | Nieuws

Eerste "digibanken" van start om Vlamingen digitaal op te leiden

In zes steden zijn vandaag 'digibanken' van start gegaan waar de komende jaren met Vlaamse middelen kwetsbare mensen digitale vaardigheden zullen worden aangeleerd. Tegen het einde van het jaar wil minister van Werk Hilde Crevits (CD&V) honderd digibanken opgestart zien, om over drie jaar heen in totaal 100.000 personen te kunnen bereiken.

TTR 03-02-22, 18:43 Laatste update: 03-02-22, 20:06 Bron: Belga



Opening eerste digibank

4 februari 2022

Leuven ontvangt 500.000 euro van "Digibanken" voor een digitaal-inclusieve stad



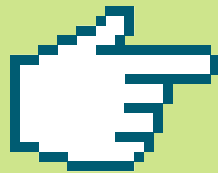
Eerste digibank in Zuid-Limburg deze week van start: Kwetsbare mensen worden er digitaal geholpen

In Zuid-Limburg - Tongeren, Heers, Wellen en Borgloon - gaat deze week de eerste Limburgse digibank van start. Daar kunnen kwetsbare mensen terecht voor een laptop, tablet of pc en voor opleiding en begeleiding om hun digitale vaardigheden te verbeteren.





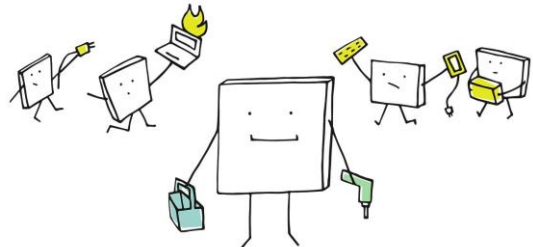
WAT IS EEN DIGIBANK ?



Digibanken: ambitie

Risico op digitale uitsluiting verkleinen

- Gelijke **toegang tot digitale technologie** door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning (vb. via een uitleendienst).
- Via opleiding en kennisdeling **digitale vaardigheden versterken**, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel van IT-materiaal).
- Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale **toegang tot essentiële diensten** (vb. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, ...).



Digibanken: doelgroep

Voor wie: eindgebruikers

- Volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand
- Specifieke noden op lokaal niveau
→ motiveren in aanvraag

Door wie: partnerschappen

- Publieke en private actoren die in het Vlaams Gewest of in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn en die, wegens hun organisatie, moeten worden beschouwd uitsluitend te behoren tot de Vlaamse Gemeenschap (of een combinatie)
- Basis = samenwerkingsstrategie + samenwerkingsovereenkomst

Digibanken: specifieke partners

Partners	Voorbeelden
Lokale besturen	Kennis lokale noden en doelgroepen, infrastructuur, matchmaking, ..
Lokale middenveld	Betrokkenheid eindgebruikers, dienstverlening op maat, outreach, ..
Lokale opleidingsverstrekkers en onderwijsinstellingen (VDAB, Syntra, volwassenonderwijs, ..)	Laagdrempelig en flexibel aanbod, bijdrage richting activering, opleidingen op maat van individu, ..
Regierol sociale economie	Matchmaking sociale en reguliere economie
Sociale economie	Tewerkstellingskansen voor doelgroep binnen partnerschap, expertise (vb. circulaire activiteiten), ..
VDAB	Expertise lokale doelgroepen, opleidingen, doorverwijzing en facilitator

- Contactgegevens in handleiding
- Niet exhaustief: elke samenstelling van partnerschap mogelijk





Doelstelling 1: toegang tot digitale technologie

- Voorwaardelijk gebruik van digitale drager → basishandelingen voor digitale vaardigheid
- Digibank = eigenaar → bruikleenovereenkomst met eindgebruiker
- Laagdrempelig aanbod → gratis dienstverlening
- Ondersteuning → opstart, installatie, helpdesk, update
- Optioneel: inzameling van 2e hands via particulieren en/of bedrijven
- Registratie → eigen systeem (GDPR) + samenvattend sjabloon bij beslissing





Doelstelling 2: digitale vaardigheden versterken

- Opleidingsaanbod → versterking basiscompetenties en digitale zelfstandigheid
- Vb. opleidingen rond basisgebruik, mediawijsheid, phishing, onderhoud/herstel, etc.
- Laagdrempelig → vertrekkende van noden eindgebruiker, en bij voorkeur gratis
- Open contactmomenten (vb. IT-café) tot korte opleidingsmodules
- Doorstroom doelstelling 1 → vb. “bring your own device”
- Registratie





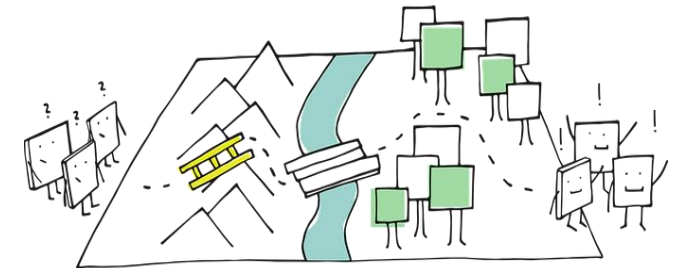
Doelstelling 3: toegang tot essentiële diensten

- Eindgebruiker wegwijs in herkennen, zoeken en gebruiken van e-diensten (e-gov, e-banking, e-commerce) → beter gebruik en vertrouwen
- Open en coachend aanbod: individueel en/of collectief
- Vb. specifieke opleidingen Mijn Burgerprofiel, open helpdesk voor ad hoc vragen, etc.
- Laagdrempelig (bij voorkeur gratis) en zichtbaar
- Registratie



Bijkomende aandachtspunten

- **Werkinggebied**
 - Geen minimale grootte
 - Voldoende aanwezigheid doelgroep
- **Verwacht bereik**
 - Minimaal 1.000 individuen
 - Registratiesjabloon
 - Evenwicht en doorstroom tussen 3 doelstellingen
- **Fysieke locatie**
 - Hybride/vast
 - Bereikbaarheid
- **Nederlands als voertaal**



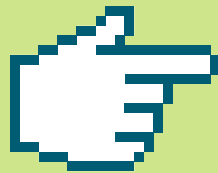
Bijkomende aandachtspunten (2)

- **Lokale verankering**
 - Kennis over lokale noden en lokaal netwerk
- **Stimulans tot circulariteit**
 - Vb. inzamelactiviteiten, aankoopbeleid, etc.
- **Duurzaamheid**
 - Impulssubsidie voor opstart digibank
 - Reflectie over verderzetting na subsidieperiode (na 31/12/2024)
- **Additionaliteit**
 - Projectfinanciering niet ter vervanging van bestaande structurele publieke financiering





OPROEP VOORTRAJECT



Voortraject: opzet

Doel

- Ondersteuning van kandidaat-partnerschappen: lokale partners zoeken
- Tijd en ruimte voor samenwerking en gedeelde strategie uit te diepen
- Geen vereiste voor deelname aan implementatietraject

Duur

- Maximaal 4 maanden

Budget

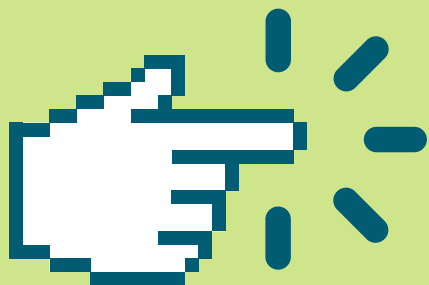
Max. 15.000 euro per project (geen cofinanciering)

- Loonkosten
- Werkingskosten
- Externe prestaties

Verwachte output

- Samenwerkingsovereenkomst
- Samenwerkingsstrategie
- Begroting (implementatietraject)
- Planning (implementatietraject)





Samenwerkingsovereenkomst

- Identificatie van partners
- Algemene modaliteiten, vb. duurtijd
- Inhoudelijke afspraken: opdracht en resultaten partners binnen partnerschap
- Organisatie: afspraken bij geschillen, rapportering, afsluiting van project
- Financiële afspraken: verdeling middelen, goed beheer
- Controle en opvolging
- Communicatie en publiciteit



Samenwerkingsstrategie





Aanvraag voortraject

- **Platos**

- <https://loket.wse.vlaanderen.be>
- Uiterlijk 10 maart – 12 uur (geen technische support op 10 maart)

- **Promotor** dient in namens kandidaat-partnerschap

- Maturiteit en capaciteit
- Enkel kosten subsidieerbaar bij intentieverklaring

- **Documenten**

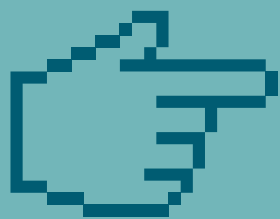
- Aanvraagformulier: zie overzicht vragen
- Intentieverklaringen: geen sjabloon
- Begroting (Platos)
- Verklaring op eer DAEB-de-minimis: promotor + kandidaat-partners die kosten inbrengen
- DNSH-analyse: 1 per project
- Bankattest (promotor)
- RSZ-schuldenattest: kandidaat-partners die kosten inbrengen



Uitvoering

- **Beoordeling**
 - Mate dat project inspeelt op doelstellingen van oproep (vb. kennis lokale problematiek, bereik van doelgroep, ...)
 - Kwaliteit van het kandidaat-partnerschap (vb. competentie, complementariteit, lokale verankering)
 - Haalbaarheid en projectbeheer (vb. plan van aanpak, begroting, capaciteit indiener)
- **Beslissing:** voorzien april 2022 → opstart 1 mei 2022
- **Aansluiting voor indiening in implementatietraject**
- **50% voorschot**
- **Eindrapportering**
 - Duiding over genomen acties en/of wijzigingen
 - Oplevering van output (of motivering)
 - Financiële rapportering
- **Procesbegeleiding voor goedgekeurde voortrajecten (Trüvius / Equator Advocaten)**
 - Op aanvraag
 - Faciliterend: vb. rollen en bevoegdheden tussen partners helpen scherpstellen, indicatoren formuleren, etc.





OPROEP IMPLEMENTATIE TRAJECT



Implementatietraject: opzet

Doel

- Ondersteuning aan de opstart en uitvoering van de dienstverlening
- Deelname aan voortraject niet vereist

Budget: max. 500.000 euro per project (geen cofinanciering)

- Loonkosten
- Overheadkosten (15% - forfait)
- Werkingskosten
- Externe prestaties
- Investeringskosten (enkel doelstelling 1)

Duur

- Minimaal 24 maanden (max. tot 31 december 2024)

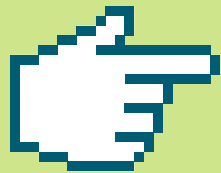
Verwachte output

- Effectieve opstart en uitvoering van dienstverlening die alle 3 doelstellingen uitvoert
- Tussentijdse rapportering/monitoring





ANDERE AANDACHTSPUNTEN



DAEB-de-minimis

- **Verklaring op eer** per kandidaat-partnerorganisatie die kosten wenst in te dienen
- **Steundrempel** 500.000 euro per organisatie over periode van 3 belastingjaren (2020, 2021, 2022)
- **Aangifte van toegekende steun** (of uitbetaalde steun na finale afrekening)
- **Cumuleerbaar met 'gewone' de-minimissteun**
 - Totale maximumgrens 500.000 euro
 - 'Gewone' de-minimis: maximumgrens 200.000 euro



DNSH-analyse

- **EU Herstelfonds: projecten mogen geen ernstig afbreuk doen aan milieudoelstellingen:**
 - Klimaatmitigatie – broeikasgasemissies
 - Klimaatadaptatie
 - Water en mariene hulpbronnen
 - Circulaire economie
 - Preventie en bestrijding van verontreiniging
 - Bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen
- **Eén DNSH-analyse per project → 2-ledige analyse**



DNSH-analyse (2)

Stap 1: geef aan voor welke milieudoelstellingen uw project mogelijke risico's inhoudt die aan het beginsel 'geen ernstige afbreuk doen aan' moeten worden getoetst.

- Indien 'ja': inhoudelijke onderbouwing in stap 2
- Indien 'neen': geen of onbeduidend voorzienbaar effect
- Zie ontwerpantwoorden
- Verplichte minimale toetsing aan 'klimaatmitigatie' en 'circulaire economie'

Stap 2: u geeft voor de doelstellingen waarin u in stap 1 'Ja' aankruiste een inhoudelijke onderbouwing waarom het project geen risico vormt, en welke beheersmaatregelen u hiertoe inzet.

- Zie ontwerpantwoorden

Communicatie

- **EU-logo**
 - Verplicht in relevante communicatie voor voortrajecten en implementatietrajecten
- **Digibanken label**
 - Verplicht in relevante communicatie voor implementatietrajecten
- **Communicatiepakket**
 - Communicatietools voor implementatietrajecten (vb. Wordsjablonen, PPT, social media, ...)



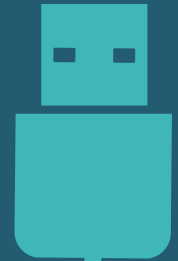
**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU





DIGI
BANKEN

PLATOS



Eerste stap: toegang krijgen tot Platos

- **Versleuteld** via eID en validatie van je organisatie
- Via de **lokale beheerder van je organisatie**, nuttige info vind je hier:
 - <https://digibanken.vlaanderen.be/inspiratie/hoe-werk-je-met-platos>
- **Tip:** vraag onmiddellijk meerdere rechten aan, eventueel voor meerdere medewerkers:
 - Maatregel 'Platos'
 - 3 opties hierbinnen:
 1. IDM-recht '**DWSE Organisatieverantwoordelijke**' dient officieel in
 2. IDM-recht '**DWSE Projectverantwoordelijke**' is optioneel en kan een aanvraag aanmaken en klaarzetten voor de organisatieverantwoordelijke ter validatie en indiening
 3. IDM-recht '**DWSE Partner**' wordt aangeraden om deze toe te kennen aan dezelfde persoon als de organisatieverantwoordelijke, nuttig voor toekomstige projecten waarin je als partner aangegeven wordt



Aanmelden in Platos

1. **Meld aan** met je eID in Platos via: <https://loket.wse.vlaanderen.be/platos>
2. Je krijgt minimaal 2 opties, aanmelden als burger en als je organisatie. **Kies de organisatie of vestiging.** Als deze er niet staat is er iets fout gegaan bij je lokale beheerder.
3. Je ziet nu het **overzicht van de openstaande oproepen.**
4. Klik **op de oproep** waarvoor je wenst in te dienen en lees de toelichting.
5. **Download** op deze pagina alle bijlagen/sjablonen naar je computer.
(de sjablonen zijn ook beschikbaar op <https://digibanken.vlaanderen.be/start-een-digibank-2>)
6. Zodra je op volgende klikt onderaan de pagina kan je niet meer terug naar deze pagina en begin je met het **invullen van het aanvraagformulier.**





Aanvraagformulier: algemene gegevens

‘Projectperiode voor uitvoering’
is standaard ingesteld op de
maximale duurtijd ➔ wijzig deze
als je het project korter plant!

De informatie van uw aanvraag wordt bewaard telkens wanneer u op volgende of de broodkruimel klikt. U kan nadien terugkomen om uw aanvraag aan te passen of te vervolledigen. Uw aanvraag is pas volledig wanneer u in de laatste stap op 'Indienen' klikt.

Vul de gegevens van uw project in.

Project naam *

Korte omschrijving
van uw project *

Selecteer een projectperiode voor de uitvoering van uw
project *

Start

01/10/2021



Einde

31/10/2021



Op deze pagina

[Projectgegevens](#)
[Contactgegevens](#)
[Organisatiegegevens](#)
[Rekeningnummer](#)
[Partners](#)

Vul uw contactgegevens in.

Contactpersoon *

Kristof Van Heucke



Tel. *

093776875

E-mail *

indien@...





Aanvraagformulier: algemene gegevens:

- Geef je partners in het project hier op zodat deze zich na de indiening kunnen valideren.
- Er wordt dan een e-mail verstuurd door de toepassing met dit validatieverzoek.

Geef het rekeningnummer op voor de uitbetaling.

IBAN *

BIC *

-

vb. BE12 3456 7890 1234

Werkt u samen met partners en/of onderaannemers?

Voeg de partner en/of onderaannemer hier toe door ondernemingsnaam of KBO nr in te geven en de onderneming op te zoeken.

KBO nr of naam

Zoeken

Naam

Ondernemingsnummer

Vestigingsnummer

Gemeente

Type

Er werden geen partner organisaties toegevoegd.

Volgende

[X Annuleren](#)



- # DIGIBANKEN - VOORTRAJECT

Projectnaam *

Geef een samenvatting van het project, die bij een positieve steunbeslissing verspreid kan worden naar een breed publiek. De samenvatting dient aan te geven wie de kandidaat-partners zijn, wie de doelgroep is en in welke regio de digibank actief zal zijn. *

Max. 1500 karakters

Voor welk werkingsgebied (stad en/of deelgemeenten) wenst u een kandidaat-digibankproject samen te stellen?

Postcode

Stad/deelgemeente(n)

Rij toevoegen

U kan hier extra toelichting geven bij de tabel.



Tips en tricks

- **Invullen van cijfers:** gebruik voor decimalen niet de 'punt'-toets in het cijferklavier rechts. Dit wordt niet als komma weergegeven.
- **Enkel de organisatieverantwoordelijke kan officieel indienen:** deze voorwaarde blijft als een rood kruisje staan tot na de indiening. Zodra je op 'bevestigen en indienen' klikt, verandert het naar groen.

In onderstaande tabel worden de voorwaarden weergegeven die moeten voldoen voor de goedkeuring van het project. Voorwaarden met een vinkje zijn al in orde. Voorwaarden aangegeven met een rood kruisje moeten ten laatste in orde zijn op de dag van het evaluatiecollege.

Inhoud voorwaarde	Bron	Status
Rechtstoestand en status promotor: ADECCO PERSONNEL SERVICES Toon details	KBO	✓ voldoet
Erkenning minimale kwaliteitsvoorwaarden promotor: ADECCO PERSONNEL SERVICES Toon details	KDB	✓ voldoet
Onderschrijving organisatieverantwoordelijke: - Verberg details Onderschrijving organisatieverantwoordelijke Onderschreven op -	-	✗ voldoet niet

☒ Als organisatieverantwoordelijke onderschrijf ik deze aanvraag.

[< Vorige](#)

Bevestigen en indienen

[X Annuleren](#)



Projectopvolging

- Na indiening kan je jouw **project opvolgen** via het tabblad “Mijn projecten” bovenaan. Iedereen die je toegangsrechten gaf kan dit consulteren.
- Hier klik je op een project en zie je dit:

[< Terug naar het Loket](#) | [Oproepen](#) | [Mijn projecten](#)

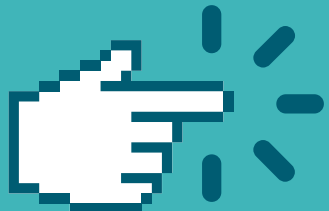
106. nieuwe oproep: 510. orafin jaaroverschrijdend

Projectstappen | Projectgegevens | Partners | Documenten en communicatie | Verrichtingen

1	▼ Aanvraag Controleer voorwaarden 
2	▼ Eindrapport: 11/08/2021 - 30/11/2022 Controleer voorwaarden 

- Hierin kan je zowel je **project raadplegen als de actuele status bekijken**. In het tabblad “Documenten en communicatie” kan u **contact met ons opnemen** via een mailclient. **Communicatie** door ons over het project wordt **naar de organisatieverantwoordelijke/indiener** gestuurd, maar is **ook beschikbaar in Platos** in hetzelfde tabblad.





Contact

Departement Werk en Sociale Economie

- Dienst Ondersteuning
- digibanken@vlaanderen.be
- 02 553 06 22

www.digibanken.vlaanderen.be



DIGI
BANKEN



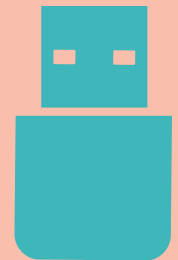
Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU





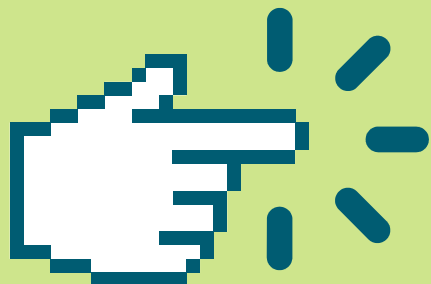
DIGI
BANKEN

VRAGEN






DIGI
BANKEN



**ledereen
UP-TO-DATE**

